



Fairster Kundenservice für Ihr Zuhause.

Top-Platzierung in der FOCUS-MONEY-Studie „Fairster Immobilienmakler“*

Das Ergebnis unserer Immobilienmakler im Detail:

Faire Leistungsqualität

- Marktkenntnisse
- Fachkompetenz
- Glaubwürdigkeit der Referenzen
- Immobilienbewertung
- Beratung zu technologischen Neuerungen
- Umfassende Erfahrung

Faire Kundenkommunikation

- Schriftliche Vereinbarungen
- Verbindlichkeit von Aussagen
- Angemessener Informationsumfang
- Verständlichkeit der Angebots- und Vertragsunterlagen
- Vertrauensvolle Kommunikation

Fairer Kundenservice

- Kontaktmöglichkeiten
- Terminvereinbarungen
- Freundlichkeit
- Besichtigungen
- Reaktionszeit auf Anfragen
- Vollständigkeit der Immobilien-Anzeigen
- Zugang zu Immobilien-Anzeigen

Faire Kundenberatung

- Verständlichkeit der Beratung
- Eingehen auf Kundenbedürfnisse
- Transparenz der Vorgehensweise
- Beratung bei Vertragsabwicklung
- Passgenaue Bedarfsanalyse
- Zeit für Beratung

Faires Preis-Leistungs-Verhältnis

- Kostentransparenz
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Höhe der Gebühren

Bewertung unserer Makler insgesamt

In allen fünf Kategorien wählten unsere Kunden die Immobilienmakler von LBS und Sparkasse in die Top-Rankings unter die fairsten Makler Deutschlands.

Überzeugen auch Sie sich von der Qualität unserer Immobilienmakler.



Sparkasse
Neuwied

*Focus-Money 06/2024

Auch 2024 ist FOCUS-MONEY diesen Fragen in Zusammenarbeit mit dem Kölner Analyseinstitut ServiceValue nachgegangen. Das Ergebnis: Die Immobilienmakler von LBS und Sparkasse gehören weiterhin zu den fairsten Maklern Deutschlands.